

DÜZCE TİCARET BORSASI 2016 YILI FAALİYET RAPORU



DÜZCE TİCARET BORSASI 2016 YILI

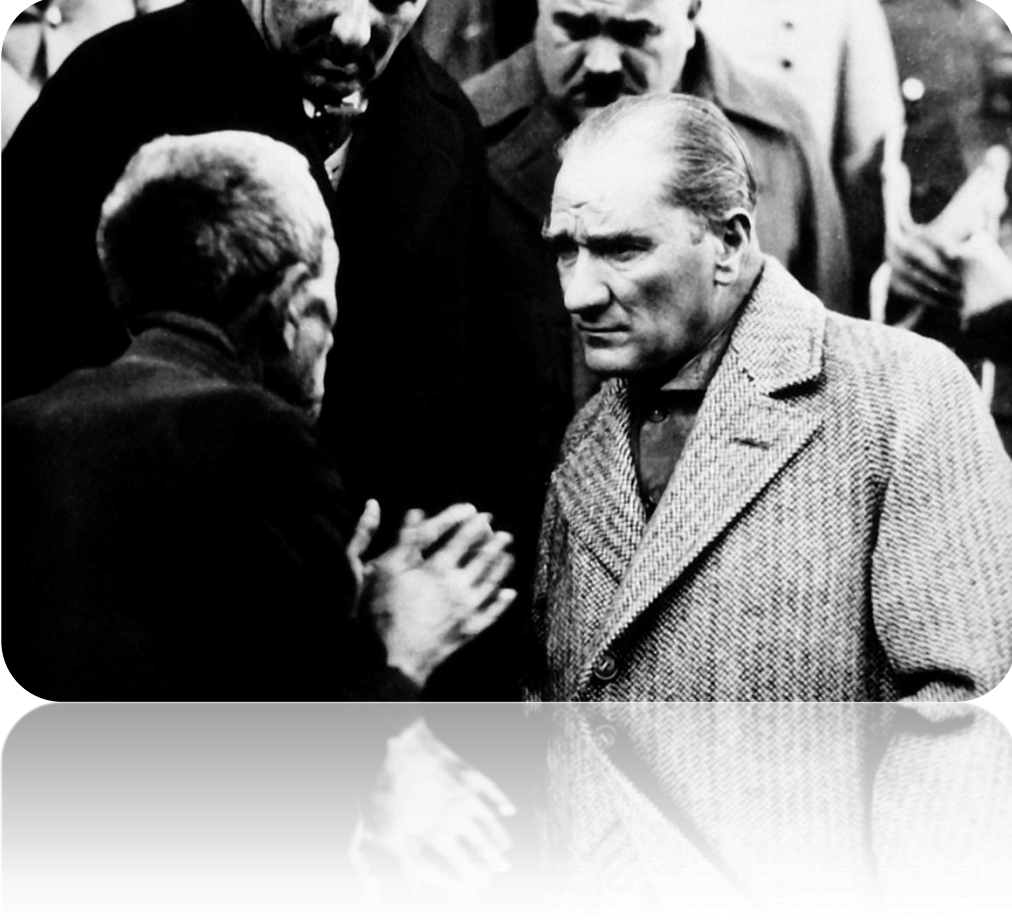
FAALİYET PLANI



Yayın tarihi : 01.03.2017

Yayın no: 1





“Askeri zaferler ne kadar büyük olursa olsun, iktisadi zaferlerle taçlandırılmadıkça sonuçsuz kalır”

M. Atatürk



İÇİNDEKİLER

Başkandan	4
Yönetim Kurulu	5
Meclis Kurulu	6
Personel	7-8
Yönetim ve Mevzuat	9-10
Mali Yönetim	11-15
İnsan Kaynakları	16-17
Eğitimler	18-23
Denetimler	24-25
Diğer Faaliyetler	26-30
İş Planlaması ve Yönetimi	31
Haberleşme ve Yayınlar	32
Bilgi ve İletişim Teknolojileri	33-34
Tescil –Muamelat İstatistikleri	35-37
Laboratuvarımız	38-39
Üye Listesi.....	40





BAŞKAN'DAN

Sevgili Ticaret Borsası Üyeleri, Çok Kıymetli Düzceliler; Düzce Ticaret Borsası Yönetim Kurulu ve Meclisi ile birlikte her yıl yoğun bir çalışma dönemi geçiriyoruz. Yönetim Kurulumuz hızlı ve kaliteli hizmet sunan, yüzde yüz üye memnuniyetine odaklanmış, hesap verebilir, öncü bir Ticaret Borsası vizyonundan hareketle, katılımı en üst düzeyde tutma ilkesini benimsemiş ve bu doğrultuda Borsanın misyon, vizyon ve temel değerlerini Borsa üyeleri, yönetim kademesi ve çalışanları ile paylaşmıştır. Geride bıraktığımız yıl içerisinde yasaların bize verdiği yetkilerin yanı sıra bölgemizi, üyelerimizi ilgilendiren birçok konuda çözümün bir parçası olmak için sistemli, planlı çalışmalar yürüttük.

Dünyadaki küreselleşme, hızlı teknolojik gelişme, yeni oluşan pazarlar, insanların ihtiyaçlarının ve beklentilerinin değişmesi sonucunda ortaya çıkan değişim ve sürekli olarak artan rekabet ortamı karşısında, eskisinden daha stratejik düşünmekte ve stratejik planlama yapma, stratejik kararlar alma faaliyetlerine daha fazla önem vermek zorunda kalmaktadırlar. Bu nedenle Düzce Ticaret Borsası olarak 2016-2019 yılları için Stratejik Plan hazırlığı yaptık ve hayata geçiriyoruz.

Düzce Ticaret Borsası olarak üyelerimizin her zaman yanındayız. Çabalarımız Düzce'yi hep mevcut potansiyelleri, pozitif değerleriyle gelişmiş bir şehir olarak bilinirliğinin artması yolunda olmuştur. Hedefimiz, gelecek yıllarda hem Borsamız hem de Düzcemiz'i çağdaş değerleriyle daha da ileriye taşıyabilmektedir. Bu süreçte gönül vererek çalışmalarını sürdüren Yönetim Kuruluna, Meclis Üyelerine, Genel Sekreterimize ve çalışanlarımıza teşekkür ediyorum. 2016-2019 yılı Stratejik Planının başta üyelerimiz olmak üzere şehrimize ve bölgemize yararlı olmasını temenni ediyorum. Birlik ve beraberlik içerisinde çağdaş yönetim metotlarını kullanarak, takım ruhu ile görevimizi en iyi şekilde başaracağımıza inanıyor, saygılarımı sunuyorum.



YÖNETİM KURULU



Nurettin KARSLIOĞLU
Yönetim Kurulu Başkanı



Ömer TOZAN
Y.K. Bşk. Yrd.



Kemal GENÇ
Y.K. Bşk. Yrd.



Şefik KAYA
Sayman



Mehmet SÖZER
Üye



MECLİS



Rahmi SOLAK
BAŞKAN



Bilal MUTLU
BAŞKAN YARDIMCISI



Nurettin KARSLIOĞLU
ÜYE



Ömer TOZAN
ÜYE



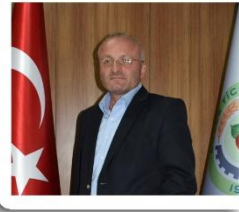
Kemal GENÇ
ÜYE



Şefik KAYA
ÜYE



Mehmet SÖZER
ÜYE



Alaattin SERT
ÜYE



Yasemin KARSLIOĞLU
ÜYE



Kerim ERDOĞAN
ÜYE



Mevlüt AYYILDIZ
ÜYE



İsmail ERGİNYAVUZ
ÜYE



Tahir GÜLBAHAR
ÜYE



Hasan LEVENT
ÜYE



DÜZCE TİCARET BORSASI PERSONELİ



H.Fırkan KOMİT
Genel Sekreter



Hasan ERES
Tescil Şefi



Gülhan YILMAZ
Muhasebe Şefi



Büşra DUMAN
Muamelat-Akreditasyon
Sorumlusu



Ferhat ÖZCANIM
Tescil Memuru



Nurdağül BEKTAŞ
Aşçı



Hamdi ÖZCAN
Şoför



İsmail KELEŞ
Temizlik Sorumlusu



Gülay KIL
Temizlik Sorumlusu



Ersin ERES
Güvenlik Görevlisi



Uğur Can KARSLIOĞLU
Güvenlik Görevlisi



Okan AYDOĞAN
Güvenlik Görevlisi



DTB. ÖZEL GIDA VE KONTROL LABORATUARI PERSONELİ



Hamza ÖZCAN
Kimya Mühendisi
Laboratuvar Müdürü



Filiz YALÇIN
Ziraat Mühendisi
Analitik Analiz Laboratuvarı
Bölüm Sorumlusu



Haluk Serkan CEBECİ
Ziraat Mühendisi
Analitik Analiz Laboratuvarı
Bölüm Mühendisi



Tayfun ERTUĞRUL
Gıda Teknikeri
Numune Kabul ve Rap.
Birim Sorumlusu



Samim KARSLIOĞLU
Numune Kabul ve Rap.
Birim Yardımcı
Personeli



Nuray CAN
Yardımcı Personel



YÖNETİM VE MEVZUAT

VİZYON

Ticaret borsasına üye olmanın ayrıcalığını ve memnuniyetini yaşayan üye profiline sahip olan, kurumsal kapasitesini sürekli geliştiren, güçlü tarımsal politikaların oluşturulmasında söz sahibi olan ve bölgesinin uluslararası standartlarda kalkınmasına öncülük eden örnek bir kuruluş olmaktır.



MİSYON

5147 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde, çalışan ve üyelerin memnuniyet, gelişim ve yetkinliğini destekleyen, elindeki kaynakları en verimli şekilde kullanarak çağdaş borsacılık anlayışı ile hizmet veren, adil ve şeffaf piyasa ortamının oluşmasında etkin bir kuruluştur.



YÖNETİM VE MEVZUAT

Düzce Ticaret Borsası Yönetim Kurulu , Meclis Üyeleri, personel ve paydaşları tarafından benimsenen Misyon ve Vizyonunu 2016 yılı içinde beyan edilmiştir.



Yönetim Kurulumuzca 2016-2019 Stratejik Planı da bu yıl içinde hazırlanmış ve hedefler belirlenmiş, performans kriterleri kabul etmiş, söz konusu politikanın detaylı planlanması, uygulanması, düzenli faaliyet raporları ve plan ve bütçe raporları gibi kurula rapor verme yükümlülüğünü idari kadroya vererek, ölçüm ve faaliyetlerini kontrol ederek politikaların ve hedeflerin başarıma durumunu takip etmiştir.

Organizasyon yapısı Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde açıkça tamamlanmış olup, Meclis, Yönetim Kurulu ve personel görev ve sorumluluklarını 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Kanunu ve ilgili yönetmelikler doğrultusunda açıkça bilmektedir. Her seçim dönemi sonunda Borsamız tarafından hazırlanan Yönetici El Kitabı Meclis üyeleri ve Disiplin Kuruluna dağıtılır ve gerekli bilgilendirmelerle birlikte oryantasyon süreci tamamlanır.

Yönetim Kurulu Toplantıları her hafta Çarşamba günü, Meclis Toplantıları ise Her ayın üçüncü haftası gerçekleştirilmektedir. 2016 yılında toplam 50 Yönetim Kurulu , 13 Meclis toplantısı yapılmıştır. Toplantılara ait tutanak ve evraklar Borsa ve Muamele Yönetmeliğine göre muhafaza edilmekte ve Genel Sekreter tarafından takip edilmektedir.

Hesapları İnceleme Komisyonu Bütçe Tasarısı ve Kesinleşen Hesapları İncelemek üzere ve gerekli hallerde toplanır. Haftalık Masraf Çizelgeleri her hafta yönetime, aylık gelir- gider , mizan ve aylık masraf çizelgesi her ay Meclis Toplantısında görüşülür.



MALİ YÖNETİM

MALİ POLİTİKAMIZ

- Mevcut kaynakları yasaların verdiği yetki ve sorumluluklar çerçevesinde DTB'nin amaç ve hedefleri doğrultusunda ekonomik ve verimli kullanmak.
- Bölgemizin ve üyelerimizin sosyoekonomik hayatına katkıda bulunacak, üyelerimizin ulusal ve uluslararası pazarlarda söz sahibi olmalarını sağlayacak, sürdürülebilir ve kaliteli üretimi teşvik eden harcama planları geliştirmek.
- Mali tabloların muhasebe ilkelerine ve mevzuatlara uygun, kayıtların uluslararası seviyede kabul görmüş standartlarda, zamanında ve doğru, hazırlanması ve raporlanmasına ilişkin ilke usul ve esaslarla düzenlenmesini sağlamak.
- Muhasebe işlemlerinde sosyal sorumluluk, dönemsellik, maliyet esası, tutarlılık, hesap verilebilirlik ve ihtiyatlılığı esas almak.
- Mali açıdan risk teşkil edecek hususları önceden belirleyip, önleyici faaliyetler planlamak ve DTB'nin mali gücünü sürekli iyileştirerek hizmet kalitesini arttırmak.



5174 Sayılı Kanun çerçevesinde faaliyetlerini yürüten Düzce Ticaret Borsası genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine ve tek düzen muhasebe sistemine göre çalışmalarını sürdürmektedir. Hesapları İnceleme Komisyonu tarafından incelendikten sonra Düzce Ticaret Borsası Meclisi tarafından onaylanan kapsamlı bir bütçesi bulunmaktadır. Mali kaynakların yönetimi, izlenmesi ve kontrolüne yardımcı olmak üzere zamanında ve doğru mali bilgiler sağlanabilmektedir.

Bulunan yıl içinde yapılan faaliyetlere ait harcamalar ile bunu karşılayacak gelir kaynaklarına ait bütçemizin gerçekleşme durumu her ayın sonundaki nakit akış tabloları aylık mizanlar ekinde hazırlanarak yönetim kurulunda görüşülür ve Meclise sunulur. Meclisin incelemesi sonucu onaylanır.

5174 sayılı Kanunun Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği Madde 30'a göre kesin hesap, mizan, bilanço, bütçe giderleri ve bütçe gelirleri kesin hesap cetveli ile ihtiyaç duyulan diğer cetvellerden oluşur. Kesin Hesap ilgili olduğu mali yılın sonundan başlayarak en geç iki ay içinde Yönetim Kurulu tarafından Meclise sunulur. Meclise sunulan kesin hesap incelenmek üzere Hesapları İnceleme Komisyonuna havale edilir. Komisyon kendisine havale edilen kesin hesabı Meclis Başkanının belirleyeceği süre içinde inceleyerek görüşünü bir rapor halinde Meclise sunar. Haftalık harcama listeleri Yönetim Kurulunca onaylanır.



MALİ YÖNETİM

Borsamız genel harcamaları için Genel Sekreter harcama yetkisi belirlenmiş olup, her hafta harcama yetkisi dahilinde yapılan harcamalar ve harcama limiti üzerinde yapılması düşünülen harcamalar haftalık harcama listesi olarak düzenlenir ve Yönetim Kurulu toplantılarından önce incelenmek üzere Yönetim Kurulu Üyelerine sunulur.



Borsanın hukuki temsilcisi Yönetim Kurulu Başkanıdır. (5174- madde 11) Borsayı ilzam edecek, harcama ile nakit işlemlerini ilgilendiren yazışmalar, çekler veya banka mutabakat evrakları belge ve yazılar, Borsa mührünün ilavesi suretiyle Yönetim Kurulu Başkanı veya yetkilendirdiği yardımcısı ve Sayman Üye veya Genel Sekreter tarafından müştereken imza edilmektedir.

Düzce Ticaret Borsası sahip olduğu varlıkları vadeli mevduat olarak, iştirak olarak, bağlı ortaklıklar kurarak, repo yaparak değerlendirir. Vade dönemlerinde bankalarla görüşerek en yüksek faizi veren banka ile anlaşma yapılır.

Borsamız gelirlerinden her yıl sosyal yardımlar, eğitim yardımları gerçekleştirilir. Personel, yönetici ve üyeler için belirlenen eğitim giderleri oranları bütçede belirlenerek eğitimlerin plan dahilinde takibi yapılır.



MALİ YÖNETİM

2016 Yılı Gelirlerinin

Tescil Geliri %90

Aidat Gelirleri %5

Evrak Gelirleri %1,5

Faiz Gelirleri %1,6

Diğer gelirler ise % 1,9'nu oluşturur.

oluştururken ,

2016 Yılı Giderlerinin

Personel Giderleri..... % 47,6

Çeşitli Giderler..... %18,6

Dışardan Sağlanan Fayda ve Hizmetler % 33,3

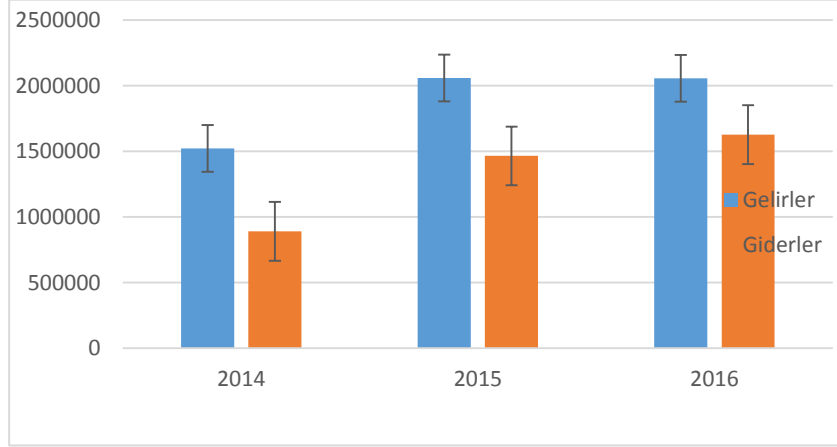
Diğer Giderler % 0,5'ini oluşturur.

YILLAR	TAHMİNİ GELİR	GERÇEKLEŞEN GELİR	TAHMİNİ GİDER	GERÇEKLEŞEN GİDER	GELİR GERÇEKLEŞME ORANI	GİDER GERÇEKLEŞME ORANI	GELİR / GİDER
2015	1.505.500	1.924.199,68	1.505.500	1.465.956,71	%128	%97,3	4/3
2016	1.850.000	2.056.016,98	1.850.000	1.627.690,58	%111	%88	4/3

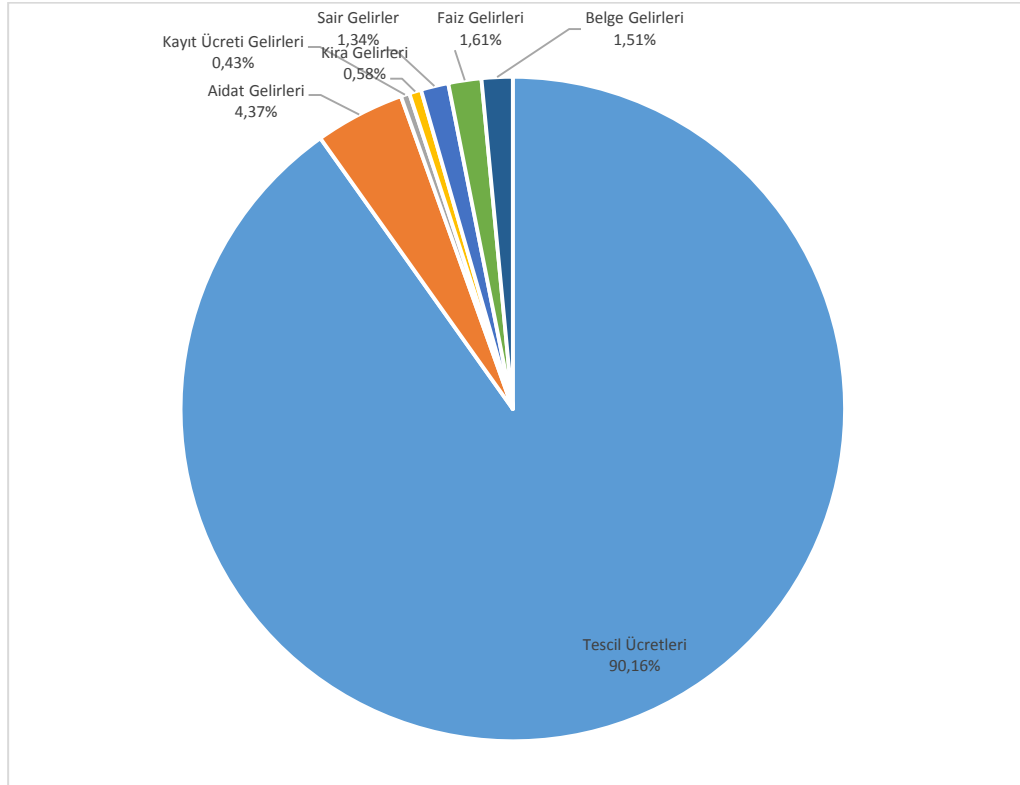


MALİ YÖNETİM

2016 GELİR GİDER DENGESİ

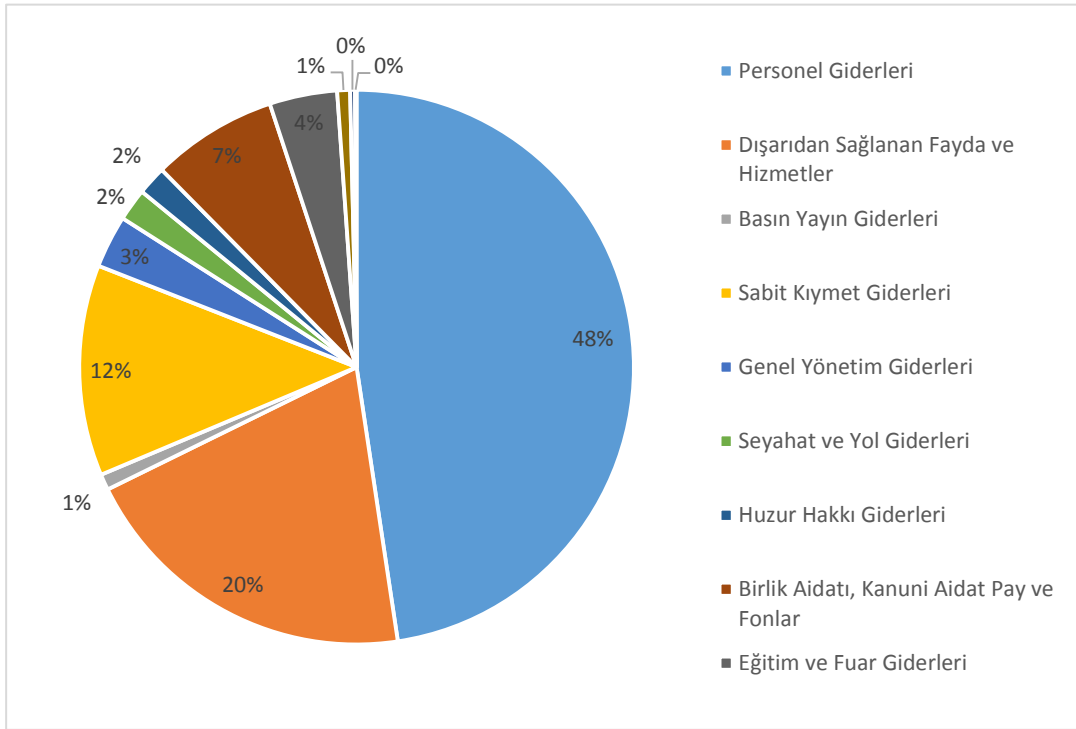


2016 GELİR KALEMLERİ



MALİ YÖNETİM

2016 YILI GİDER KALEMLERİ



Düzce Ticaret Borsasının E5 Karayolu üzerinde üyelerine hizmet veren 3 katlı binası bulunmaktadır. Binanın 2. Katı Borsanın iştiraki olan DTB Özel Gıda ve Kontrol Laboratuvarına tahsis edilmiştir. Toplam 2000 m2 lik binanın içinde konferans ve toplantı salonları da mevcuttur. Kuruma ait Volkswagen Caravelle marka araç bulunmaktadır.



İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

- Kurumumuzun faaliyetlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesini sağlayacak insan kaynaklarının niteliklerinin belirlenmesi, seçilmesi ve işe alınması ile ilgili sistem ile personelin kendi çalışmalarının ve bireysel başarısının çıktılarını değerlendirmesine olanak sağlayacak, performans yönetim sistemi uygulamak ve geliştirmek.
- Çalışanların görüşü ve ihtiyaçları doğrultusunda hizmet içi eğitim programları hazırlamak, eğitim düzeyi yüksek, yeniliklere açık, girişimci, dinamik, sonuç odaklı, kendini ve işini geliştirmeyi hedefleyen, kuruma bağlı ve sorumluluk almaktan korkmayan çalışanlar oluşturmak.
- Yürütülen hizmetin niteliğine uygun çalışma koşulları oluşturmak, çalışanların yeteneklerinden, gücünden ve yaratıcılığında azami ölçüde faydalanan, fırsat eşitliği sağlayan, maddi ve manevi haklarını koruyan,
- insan haklarını saygılı, şeffaf ve açık bir yönetim politikası izlemek.



Düzce Ticaret Borsasında 5'i bayan 7'si erkek olmak üzere toplam 12 kişi çalışmaktadır. Çalışanların 4'ü 5174 Sayılı kanuna tabii çalışırken 8' i sözleşmeli personeldir.

Borsamız yeni personel alımları TOBB tarafından onaylanan iç yönergemiz ve DTB Personel El Kitabında belirtilen sistem doğrultusunda yapılır. Yönetim Kurulunca onaylanan personel oryantasyon eğitimine tabi tutularak işe başlar.

Görev tanımları işe almalar ve oryantasyon süreçleri Kalite Yönetim Sistemi dahilinde belirlenmiştir. Personelle ilgili hedefler Stratejik planda mevcuttur.



Tüm personelin katılımıyla her ayın ilk Salı günü personel toplantıları yapılır. Oluşturulan gündem konularına göre bilgilendirme, işleyiş ile ilgili sıkıntılar, yeni fikir ve öneriler değerlendirilir.

Borsamız başta Genel Sekreter olmak üzere tüm idari kadro ve personel arasında açık kapı politikasıyla görüşme ortamı sağlanmaktadır.

Tüm personelin kurumsal e-posta adresi mevcut olup, e-posta yoluyla hızlı bilgilendirme ortamı sağlanmıştır.

Personelin eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesinde; kendilerine yapılan eğitim talep formları, performans değerlendirmeleri ve müşterilerin talep ve şikayetleri dikkate alınır. Eğitimler yıllık plana dahil edilir , gerektiğinde revize edilir.

EĞİTİMLER

AKREDİTASYON SİSTEMİ EĞİTİMLERİ

04.02.2016 STRATEJİK PLAN EĞİTİMİ

Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi çalışmaları kapsamında,12. Dönem Akreditasyon Sürecine dahil oda ve borsalara yönelik olarak “Stratejik Planlama Eğitimi ”, 4 Şubat Perşembe günü TOBB Sosyal Tesislerinde gerçekleştirildi.



Prof. Dr. Ünsal SİĞRİ'nin vermiş olduğu eğitim programında stratejik planların hazırlanması sürecinde gerekli temel bilgiler verildi. Verimli ve keyifli geçen bu eğitime Genel Sekreterimiz H. Fırkan KOMİT ve Akreditasyon Sorumlumuz Büşra TERZİOĞLU katıldı.

AKREDİTASYON SİSTEMİ BİLGİLENDİRME EĞİTİMLERİ

7-8 Nisan 2016 ; 18 Nisan' dan sonra gerçekleşecek olan Geliştirme Ziyaretleri öncesi düzenlenen eğitime Borsamız Genel Sekreteri H. Fırkan KOMİT ve Akreditasyon Sorumlumuz Büşra TERZİOĞLU katılmıştır.

18-19 Temmuz ile 8 Ağustos 2016 tarihlerinde de sistemin gereklilileri konusunda eğitimler devam etti.



EĞİTİMLER

3-4 EKİM 2016 - ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

KURUM İÇİ DENETÇİ EĞİTİMİ



Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi çalışmaları kapsamında, 03-04-10-2016 Tarihleri arasında TOBB' da düzenlenen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Kuruluş İç Denetçi Eğitimine DTB Genel Sekreteri H. Fırkan KOMİT ve Akreditasyon Sorumlumuz Büşra DUMAN katıldılar.

3-4 Ekim 2016 tarihlerinde gerçekleştirilen eğitim süresince, Akreditasyon Standardında yer alan 13 kriterden biri olan Kalite Yönetimi kriterine istinaden; ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı denetçi bakış açısıyla ele alınarak denetim metodolojisi hakkında bilgi verildi. Kalite Yönetim Sistemi Standardı kriterlerine ilişkin uygulamaların gerçekleştirildiği ve vaka çalışmalarının analiz edildiği eğitim başarılı bir şekilde sona erdi.



21.11.2016 DENETİMLER ÖNCESİ BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ



2015 yılında akreditasyon süreci başlatılan 12. Dönem Oda//Borsaların akreditasyon çalışmaları 21-11-2016 Tarihinde Tobb Sosyal Tesisler Şefik Tokat Salonunda gerçekleştirilen "Denetimler Öncesi Bilgilendirme Eğitimi" ile devam etti. Eğitime DTB Genel Sekreteri H. Fırkan KOMİT ve Akreditasyon Sorumlumuz Büşra DUMAN katıldılar.

EĞİTİMLER



İLETİŞİM VE BEDEN DİLİ EĞİTİMİ

20 Mayıs Cuma günü Düzce Ticaret Borsası Konferans Salonunda Doğu Marmara Kalkınma Ajansı – MARKASEM'in katkılarıyla "İletişim- Beden Dili " semineri gerçekleştirildi. Hizmet içi eğitim kapsamında gerçekleştirilen seminere Yönetim Kurulu Başkanı Nurettin KARSLIOĞLU'da katıldı. Eğitimi Hacettepe Üniversitesi Devlet Konservatuvarı Tiyatro Bölümü mezunu Burhan AKCİN gerçekleştirdi.

KURUM KÜLTÜRÜ VE STRATEJİK YÖNETİM EĞİTİMİ

05.10.2016 tarihinde Düzce Ticaret Borsası Konferans Salonunda Uzman Selva BİLEN tarafından "Kurum Kültürü ve Stratejik Yönetim" başlıklı eğitim programı düzenlendi. Kurum içi eğitim kapsamında düzenlenen programda Borsa personeli dışında konuk katılımcılar da hazır bulundu. Kurumsal kültür nedir ? Ortak Değerler, Kültür oluşturmak, Kültür farkları, Stratejik yönetim ile ekip arasındaki mükemmel uyumun sağlanması, Yönetimin temel süreci, Swot analizi eğitim başlıklarından bazıları. Program sonunda katılımcılara sertifikaları eğitimci Selva BİLEN tarafından verildi



EĞİTİMLER

2-3 HAZİRAN TOBB MUHASEBE EĞİTİMLERİ

Birliğin tüm oda ve Borsalar için düzenlediği eğitime borsamızı temsilen Genel Sekreter H. Fırkan KOMİT ile Muhasebe Şefimiz Gülhan YILMAZ katıldı. Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği, Oda ve Borsalarda Personel ve genel muhasebe uygulamaları hakkında kapsamlı bir bilgilendirmeyi içeren eğitim 2 gün sürdü.



DiĞER EĞİTİMLER

21-22 /09/2016 tarihlerinde TSE Çayırova – Gebze Kampüsü Eğitim Müdürlüğünde düzenlenen ISO 9001:2015 Risk Tabanlı Proses Yönetimi Eğitimine Genel Sekreter H. Fırkan KOMİT katıldı.

Gülhan YILMAZ'ın muhtelif zamanlarda Dursun KARA'dan aldığı muhasebe eğitimleri, mesleki yeterlilik konusunda kendisine katkı sağladı.

Büşra DUMAN 21-22/11/2016 tarihlerinde TOBB Sosyal Tesislerinde düzenlenen Yönetici Asistanlığı Eğitimine katıldı.

04.2016 FINDIK YETİŞTİRİCİLİĞİ EĞİTİMİ

Düzce Ticaret Borsası tarafından düzenlenen ve Fındık Araştırma Enstitüsü uzmanlarınca hazırlanan seminer yoğun ilgi gördü. İstanbul Fındık ve Mamulleri İhracatçıları Birliği Yönetim Kurulu Başkanı Ali Haydar GÖREN, Düzce Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Nurettin KARSLIOĞLU, Meclis Başkanı Rahmi SOLAK ve Meclis üyelerinin de katıldığı seminerde yetiştiricilik konusunda bilgi verilirken aynı zamanda yerel çiftçiler sıkıntı ve görüşlerini belirtme imkanı da buldu. Sorunların çözümünde fındığın tüm paydaşlarının bir araya gelerek birbiriyle çatışmadan ortak bir noktada sorunları ve problemleri masaya yatırmaları gerektiğinin önemine dikkat çekildi.



03.12.2016 FINDIKTA KÜLLEME ÇALIŞTAYI



Hem fiyatı hem de büyük bir tehlike arz eden “Külleme Hastalığı” ile gündemden düşmeyen fındık konusu bu kez Düzce Ticaret Borsası ve İstanbul İhracatçılar Birliğinin ortaklaşa düzenlediği çalıştayda ele alındı. Karadeniz’in en önemli geçim kaynağı olan fındığın geleceği için Düzce’de düzenlenen çalıştaya katılan sektör temsilcilerine, uzmanlar tarafından "Külleme Hastalığı"yla nasıl mücadele edileceği anlatıldı. Çalıştaya il dışından Ordu Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Ziver KAHRAMAN ve T.C. Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı ve Gıda Kontrol Müdürlüğü Bitki Sağlığı Çalışma Grup Sorumlusu Yalçın OCAK ' da katıldı.

Açılış konuşmalarını yapan Düzce Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Nurettin Karslıoğlu ve İstanbul Fındık ve Mamulleri İhracatçıları Birliği Yönetim Kurulu Başkanı Ali Haydar Gören’in ardından Başkanlığını Prof. D.r. İlhami KÖKSAL' ın yaptığı fındıkta külleme çalıştayı başladı.

Üretici ve tüccarlar tarafından yoğun katılımın gerçekleştiği çalıştayda Prof. Dr. Fikret Demirci “Fındıkta Külleme” konusunda katılımcıları bilgilendirdi. “Külleme Hastalığının Fındık Alanlarındaki Coğrafi Dağılımı”nı katılımcılara aktaran Dr. Arzu Sezer ardından “Fındıkta Yetiştirici Gözüyle Külleme” konusunda Prof. Dr. Yeşim Okay katılımcılara bilgilendirmelerde bulundu. Prof. Dr. Nevzat Artık ise “Küllemenin Fındık Kalitesine Etkileri” konusundaki verileri katılımcılara aktardı. Çalıştay, katılımcıların uzmanlara sorularıyla son buldu.

Külleme Çalıştayı kitapçığı basılarak ilgili kurumlara dağıtıldı.



EĞİTİMLER



MECLİS ÜYELERİNİ BİLGİLENDİRME EĞİTİMLERİ

İş- Kur tarafından gerçekleştirilen “İş Başında Eğitim Programı” hakkında bilgilendirmek üzere İş-Kur yetkilisi İbrahim KAİM tarafından Meclis Üyelerine Brifing verildi. İşsizlerin yanı sıra işverenler de büyük avantajları olan programa Meclis Üyeleri büyük ilgi gösterdi.

19.10.2016 tarihinde yapılan 43. Meclis toplantısı gündemi dahilinde Genel Sekreter tarafından Meclis Üyelerini “Akreditasyon Sistemi” hakkında bilinçlendirmek üzere hazırlanan sunum yapıldı. Sisteme Yönetimin katılımının önemi vurgulandı. Yaklaşık bir saat süren sunum esnasında üyelerin sorularına cevap verildi, önerileri not alındı.



DENETİMLER

GELİŞTİRME ZİYARETİ

12. Dönem Akreditasyon süreci kapsamında düzenlenen Geliştirme Ziyareti 25 Nisan Pazartesi günü Düzce Ticaret Borsasında gerçekleşti. TOBB temsilcisi Özge KARATEPE ve Türk Loydu Vakfı İktisadi İşletmesi denetçileri İlker GÜR ile Engin DENİZ' in ziyaretleri sırasında bir tür yerinde eğitim ve danışmanlık hizmeti sunulurken, Borsamızın Akreditasyon statüsü kazanması için güçlü ve iyileştirmeye açık yönleri tespit edildi.



KYS DENETİMİ

DTB TS EN ISO 9001:2008 İkinci Gözetim Tetkiki 21 Haziran Salı günü yapıldı. Baş tetkik görevlisi Yılmaz ÖZTÜRK'ün denetimleri sırasında Genel Sekreter H. Fırkan KOMİT ile Kalite Sorumlusu Büşra TERZİOĞLU hazır bulundu. Sürekli gelişim ve üye memnuniyeti odaklı sistemin Düzce Ticaret Borsasının kurumsal gelişiminde her geçen gün daha etkili olacağı vurgulandı.



AKREDİTASYON DENETİMİ



2015 Ekim ayında başlayan 12. Dönem Akreditasyon Belgelendirme sürecini tamamladık. Yıl boyu süren yoğun eğitim programları ve çalışmalar meyvesini verdi. Borsamız bağımsız denetim kuruluşu Türk Loydu Vakfı İktisadi İşletmesi Akreditasyon Denetçisi Engin DENİZ'in gerçekleştirdiği denetim sonucunda Akredite olmaya hak kazandı. Yaklaşık 10 saat süren denetimde kriterlere uyum titizlikle gözden geçirildi.

DİĞER FAALİYETLER



STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA SÜRECİ

Stratejik Plan Hazırlığı Aşamasında İlk Toplantımız,

Düzce Ticaret Borsasının stratejik plan hazırlığı aşamasındaki ilk toplantısı TOBB ETÜ SEM Yönetim Kurulu Üyesi Doç. Dr. Ekin TOKAT'ın katılımıyla 19.02.2016 Cuma günü DTB Meclis Salonunda yapıldı. Yönetimin Akreditasyon Kurulu Üyeleri ve personelin katıldığı toplantıda süreç konusunda bilgi verilirken ortak katılımın önemine değinildi. Paydaş toplantısının da nisan ayı içinde yapılması uygun görüldü.



Dış Paydaş Toplantısı

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğinin 12. Dönem Akreditasyon sürecine dahil olan Düzce Ticaret Borsası bu kapsamda Stratejik Plan çalışmalarına başladı.



TOBB Üniversitesi İşletme Bölüm Başkan Yardımcısı Doç. Dr. Ekin TOKAT'ın moderatörlüğünü yaptığı paydaş toplantısında geneli Düzce'de bulunan kurum temsilcileri DTB hakkında öneri ve görüşlerini aktarabilme imkanı buldular. DTB ev sahipliğini Meclis Başkanı Rahmi SOLAK, Meclis Başkan Yrd. Bilal

MUTLU, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcıları Kemal GENÇ ve Ömer TOZAN ile Yönetim Kurulu Üyesi Şefik KAYA yaptı. TOBB ETÜ SEM Koordinatörü Şebnem PEHLİVAN' da toplantıya katıldı.

DIĞER FAALİYETLER



Geleneksel İftar Yemeklerimiz

Her yıl Ramazan ayında düzenlenen iftar programlarımız Bolu, Düzce ve Akçakoca'daki üyelerimiz için düzenlendi. Üyelerimizin katılımının yoğun olduğu programlarda yaklaşık 450 kişiyi ağırladık.



20- 21- 22 Haziran tarihlerinde Bolu-gölcük Cafe , Akçakoca- Diapolis Otel ve Düzce - Coşkun Yemekte verilen iftar davetlerinden sonra üyeler için hazırlanan hediye paketleri de kendilerine verildi.



DİĞER FAALİYETLER

DÜZCE TANITIM GÜNLERİ

12-15 Mayıs 2016 Tarihleri arasında Ankara Atatürk Kültür Merkezinde düzenlenen Düzce Tanıtım Günlerinde Borsamızın standı Ankara halkı tarafından yoğun ilgi gördü. Düzce Ticaret Borsası olarak üyelerimizin ve bölgemizin en iyi şekilde tanıtılması konusunda etkili bir çalışma yapıldı.

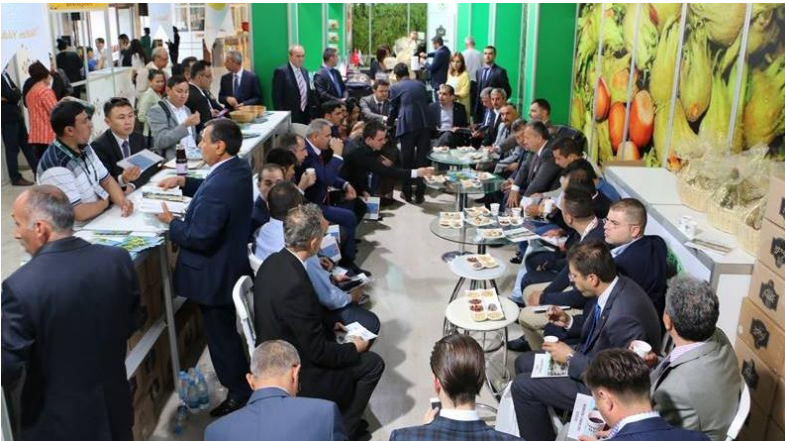
Düzce Tanıtım Günleri

12-15 Mayıs 2016 Tarihleri arasında Ankara Atatürk Kültür Merkezinde düzenlenen Düzce Tanıtım Günlerinde Borsamızın standı Ankara halkı tarafından yoğun ilgi gördü. Düzce Ticaret Borsası olarak üyelerimizin ve bölgemizin en iyi şekilde tanıtılması konusunda etkili bir çalışma yapıldı.



Türkçe Konuşan İşadamları

Farklı ülkelerden gelen ve Türkçe konuşan işadamları 13 Mayıs Cuma günü Ankara Atatürk Kültür Merkezinde düzenlenen “Düzce Tanıtım Günleri” kapsamında Düzce Ticaret Borsası standını ziyaret ettiler. Valimiz Sayın Ali Fidan, Meclis Üyemiz Yasemin KARSLIOĞLU ve diğer yetkililerin ev sahipliğinde 22 farklı ülkeden 50 katılımcının bulunduğu 19. Türkçe Konuşan Girişimciler grubu ile görüşmeler yapıldı.



DİĞER FAALİYETLER

2016 Yılı INC Kongresi

Düzce Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Nurettin KARSLIOĞLU' nun da yönetiminde bulunduğu İstanbul Fındık ve Mamulleri İhracatçıları Birliği Yönetim Kurulu 35.si 30/05-01/06/2016 tarihleri arasında San Diego / ABD'de gerçekleştirilen 2016 Yılı INC Kongresi'ne katıldı.



Oda ve Borsa' dan Darbecilere Kınama

15 Temmuz 2016 gecesi ülkemizin birliğine ve demokrasimize karşı gerçekleştirilen darbe teşebbüsü sonrasında, tepkimizi yeniden göstermek ve Türk iş dünyası olarak düşüncelerimizi paylaşmak için Türkiye geneli tüm Oda ve Borsalar yönetim kurullarının katılımlarıyla, Düzce TSO ve Düzce TB katılımıyla odamız toplantı salonunda basın toplantısı düzenlendi.



DİĞER FAALİYETLER



İstişare Toplantısı



TOBB'a bağlı Oda ve Borsaların Başkanları 04.08.2016 tarihinde Cumhurbaşkanı Recep Tayyip ERDOĞAN ve Başbakan Binali YILDIRIM ile istişare toplantısı öncesinde TOBB İkiz Kuleler'de bir araya geldi. TOBB Başkanı Hisarcıklioğlu ile Gümrük ve Ticaret Bakanı Bülent TÜFENKÇİ' de katıldı.

DTB Yönetim Kurulu Başkanı Nurettin KARSLIOĞLU, TOBB Başkanı M. Rifat HİSARCIKLIOĞLU öncülüğündeki Oda ve Borsa Başkanları ile birlikte, Cumhurbaşkanı Recep Tayyip ERDOĞAN ve Başbakan Binali YILDIRIM ile düzenlenen istişare toplantılarına katıldı.



DİĞER FAALİYETLER

ORDU TİCARET BORSASI ZİYARETİ

Düzce Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Nurettin KARSLIOĞLU 18.08.2016 Perşembe günü Ordu Ticaret Borsasını ziyaret etti. Ordu Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Ziver KAHRAMAN 'la yeni başlayan fındık sezonu ve borsaların işleyişi konusunda fikir alışverişinde bulundular .



Düzce Sanayi Şurası

Düzce Sanayi Şurası 15 Ekim Cumartesi günü Düzce Ticaret ve Sanayi Odasının ev sahipliğinde Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanı Faruk ÖZLÜ ve Bakanlık bürokratlarının katılımı ile Düzce Üniversitesi Cumhuriyet Konferans Salonunda gerçekleşti. Düzce Ticaret Borsası Meclis üyeleri ve Borsa personeliyle birlikte şuraya katıldı.



Düzce sanayicilerinin problemlerinin tartışıldığı organizasyonda Borsamız üyesi Karin Gıda'nın yetkilisi Mehmet ALUÇ; fındık fiyatlarındaki istikrarsızlığının sanayici üzerinde yarattığı olumsuz etkileri anlattı. Konunun çözümü için lisanslı depoculuk sisteminin kurulması gerektiğini, bu konuda devletin desteğini talep ettiklerini belirtti.

Konu hakkında söz isteyen Düzce Ticaret Borsası Meclis Üyesi Yasemin KARSLIOĞLU lisanslı depoculuk sisteminin 2012-2014 yıllarında pilot bölge olarak Ünye ve Düzce'de kurulduğunu, yeterli bilincin oluşturulmaması, bu dönemlerde fındık rekoltesinin az olması sebebiyle lisanslı depoculuğa yeterli ilginin olmadığı ve kapatıldığını ifade etti.



İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİM

Düzce Ticaret Borsasının 2016-2019 Yılı Stratejik Planı hazırlanarak 17.08.2016 tarihli 41. Meclis Toplantısında onaylanmıştır. 4 Yıllık Stratejik Plana bağlı olarak Yıllık İş Planı hazırlanmaktadır. Stratejik planın başarısını ve sürekliliğini sağlamak üzere bir izleme ve değerlendirme süreci işletilmektedir. Sürecin işletilmesi için bir Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Sekreter ve üç Borsa çalışanından oluşan beş kişilik bir "Stratejik Plan İzleme Değerlendirme Ekibi" oluşturulmuştur. Ekibin Yönetim Kurulu Başkanına aylık rapor sunar. Üç ayda bir de Yönetim Kuruluna ve Meclise rapor sunar.



İş hedeflerine ulaşmak için hizmetlerin sorumlu birimleri, gerçekleşme zamanları, ölçülebilir performans göstergeleri ve kullanılacak kaynaklar belirlenmiştir. Aylık Meclis toplantılarına Yönetim Kurulu faaliyetleri düzenli olarak sunmaktadır. Her yıl hazırlanan Faaliyet Raporları ile üyeler kurum faaliyetleri hakkında bilgilendirilir. Borsamızın mali yapısının ve kaynaklarının stratejik hedefler tabloşeklinde stratejik planda belirlenmiştir.

HEDEFLERE ULAŞMA DURUMU

KURUMSAL YAPININ GÜÇLENDİRİLMESİNE YÖNELİK %80,43

ÜYE HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEYE İLİŞKİN AMAÇ % 90

YEREL KALKINMADA ÖNCÜLÜK YAPILMASINA İLİŞKİN AMAÇ % 70



HABERLEŞME VE YAYINLAR

HABERLEŞME VE İLETİŞİM POLİTİKAMIZ

- Üye ve paydaşlarımızı ilgilendiren gelişmeler hakkında tarafsız, hızlı ve doğru bilgilendirme yapmak.
- Üyelerin tarımsal ticarete küresel aktörler arasında yer almasını sağlayacak bilgiler paylaşmak.
- Yazılı ve görsel basından etkili yararlanmak.
- Periyodik yayınlara ve sürekli güncellenen ve üyeler tarafından kolaylıkla kullanılabilen bir web sitesine sahip olmak
- Üyelerin talep ettiği iletişim yöntemini kullanmaya öncelik göstermek.
- Borsanın yaptığı tüm faaliyetleri medyanın her türlü şeklini kullanarak reklamını gerçekleştirmek.
- İletişim sürecini sürekli iyileştirmek.



Düzce Ticaret Borsası Bilgi ve İletişim Teknolojilerini etkin ve verimli biçimde kullanmak suretiyle, borsa üyeleriyle etkin iletişim kurar. Hizmet sunumu ve sürekli gelişimi sağlamak için teknolojik donanımına sahiptir ve her geçen gün geliştirmektedir. Borsa iş planı hedeflerine ulaşmak için etaylı haberleşme stratejisi ve uygulama planımız mevcuttur.

Üyeleri ile aramızda etkin bir iletişim olabilmesi için telefon, fax, e-posta, sms, web, sosyal hesaplar, yazılı ve görsel basın etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Üyeler tarafından hangi iletişim yönteminin kullanılmasının tercih edildiği yapılan müşteri anketleri ile tespit edilir. 2016 yılında en çok tercih edilen yöntemin telefon olduğu gözlenmiştir. Mümkün olduğunca fazla üyemizin e-posta adresleri alınarak bu yönde iletişime yönlendirilmeye çalışılmaktadır. Yerinde ve zamanında güncelleme ve gözden geçirme mekanizmaları uygulanmaktadır.

Üyelerimizin telefon bilgileri sürekli güncellenmekte, SMS sistemi ile anında bilgilendirme mesajları atılabilmektedir.

BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ

Borsa hizmet binasına bulunan ilan panosu ile üyeleri ilgilendiren duyurular yapılmakta, borsa haberlerini içeren heber bülteni her ay web sitemizde yayınlanmaktadır.

Düzenli taramalar yapılarak basında yer alan Borsamız haberleri sorumlu personel tarafından arşivlenmektedir.

Düzce Sektör Dergisi ile ortak yapılan aylık yayınlarla Borsamızın güncel haberleri her ay üyelerimiz ve Düzce'de ki kurumlarla paylaşılmaktadır. Önemli basın toplantılarına medya mensupları da davet edilerek, görünürlüğün artırılması sağlanmaktadır



BİLGİ İŞLEM POLİTİKASI

- Borsacılık işlemlerinde sektörel gelişmeleri ve teknolojik yenilikleri takip ederek donanım, yazılım ve iletişim alt yapısını sürekli geliştirmek, üyelerine dünya standartlarında kaliteli hizmet sunmak.
- Pratik ve interaktif bir web sitesi oluşturup üyelerimizin iletişim, işlemler ve bilgilere ulaşılabilirlik konusunda memnuniyetini arttırmak.
- Serverdaki dataların periyodik zamanlarda yedeklenmesi yoluyla virüs ve diğer etkenlerden korunmasını, bilgi güvenliğinin sağlanması.
- Bilgi işlem cihazlarının kontrollerinin, garanti, bakım ve onarım işlemlerinin bir düzen dahilinde yapılması.
- Çalışanlara programlar konusunda eğitim vererek bilinçli ve aktif

BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ

The screenshot shows the website's interface with the following elements:

- Header:** Logo of Düzce Ticaret Borsası (Düzce Commodity Exchange) and navigation links: TESCİL, BİLGİ EDİNME, LİNKLER, S.S.S, GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ, MEVZUAT, HABER ARŞİVİ.
- Navigation Bar:** ANA SAYFA, KURUMSAL, ÜYE REHBERİ, BÜLTENLER, BORSALAR, LABORATUVAR, İLETİŞİM, EN.
- Service Buttons:** ÜYELİK KAYIT (Üye kayıt işlemi), ÜYE SORGULAMA (Üye sorgulama işlemi), BİLGİ GÜNCELLEME (Üye bilgi güncelleme), BORÇ SORGULAMA (Borç sorgulama işlemi), MEMNUNİYET ANKETİ (Müşteri memnuniyet anketi).
- Main Content:**
 - Left sidebar: Başkan'ın Mesajı, FAALİYET RAPORLARI, FUAR TAKVİMİ, İŞBİRLİĞİ TEKLİFLERİ.
 - Center: Large image of a meeting labeled "Personel Toplantısı".
 - Right sidebar: 22-11-2016 TARİHLİ %50 RANDUMAN KABUKLU FINDIK (Brüt : 10.25 TL, Net : 10.00 TL), DUYURULAR, ETKİNLİK TAKVİMİ, İSTATİSTİKLER.

2016 yılı Ağustos ayı itibariyle yenilenen web sitemiz inter aktif uygulamalara ve düzenli olarak güncellenen yabancı dil desteğine sahiptir. Online "bilgi talep", "üyelik başvurusu", "memnuniyet anketi" ve "aidat ödemesi" yapılabilmektedir. Web sitesinin güncelliği ve kontrolü konusunda gerekli hassasiyet gösterilmekte, üyelerine, paydaş kurum ve kuruluşlara yararlı bilgiler sunulmaktadır. 2016 yılında tıklanma sayısının 363.034 olduğu tespit edilmiştir. Basın bildirileri ve haberler elektronik ortama aktararak, Borsamız web sayfasında yayınlanmaktadır. Sosyal medya aktif olarak kullanılmakta 2016 yılında 64 intgram, 346 facebook takipçi sayısı her gün artmaktadır.

The screenshot displays a grid of featured content tiles:

- Top row: FOTO GALERİ, VİDEO GALERİ, KOBİ BİLGİ SİTESİ, HABER BÜLTENLERİ.
- Second row: KALİTE / AKREDİTASYON, HABER ARŞİVİ, DÜZCE HAKKINDA, PROJELER.
- Third row: FINDIK HAKKINDA, SANAYİ VERİ TABANI, TOBB FİYAT BİLGİLERİ, TOBB İŞ OLANAKLARI.

Düzce Ticaret Borsası amaca uygun donanım ve yazılım kullanmaktadır. Alpata Bilgisayar Yazılım A.Ş. tarafından geliştirilen borsalara özel muhasebe ve evrak kayıt programı kullanılmakta her yıl güncellemeler için sözleşme yapılarak uzaktan bağlantı sistemi ile anında oluşabilen sorunlar çözümlenebilmektedir.

TESCİL VE MUAMELAT İSTATİSTİKLERİ

TOBB tarafından sunulan TOBB Net üye modülü ile tescil modülü etkin bir şekilde kullanılmakta olup, web üzerinden kullanılması ile (üye durumu/üye bilgileri) takibi açısından kolaylık sağlamaktadır.

Üye talep ve ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, personelin aktif olarak kullandığı, PC, faks, telefon, fotokopi, tarayıcı, projeksiyon, güç kaynağı, elektronik mesai takip sistemi vb. cihazlar mevcuttur.

ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKAMIZ

- Üyelerin şikayet ve taleplerini kolayca iletebilecekleri iletişim sistemi oluşturmak. Bu sistemi nitelikli ve sürekli kılmak.
- Şikayet ve talepleri hızlı, etkin, adil ve gizlilik esaslarına bağlı kalarak değerlendirerek yasal zorunluluklar çerçevesinde çözümler üretmek, lobi faaliyetlerinde bulunmak.
- Üyelerin kurumsal ve kişisel gelişimlerini destekleyecek faaliyetler gerçekleştirmek.
- Şeffaf ve hesap verebilen, üye odaklı yaklaşımla her geçen gün hizmet kalitesini arttıran bir kurum olmaktır.

Düzce Ticaret Borsası üyeye ilgilenme noktasında mümkün olabilecek en yüksek standartlara ulaşmak için sürekli gelişimi hedeflemekte, müşteri ile yüzyüze gelen personelin üyelere en iyi standartlarda hizmet verebilmesi için ihtiyaç duydukları bilgi ve beceriyle donatılmasını sağlamaktadır.

Borsamız Kalite Yönetim Sistemi ile oluşturulan politika, prosedür ve proseslerle üye memnuniyetini arttırmayı hedeflemiştir.

Borsamıza yeni kayıt, kayıt silme ve askıya alma işlemleri TOBB üye programında güncel olarak takip edilmekte ve kayıtları tutulmaktadır. Üyelerimizin cep telefon numaraları, faks numaraları, mail adresleri ve adresleri sürekli olarak güncellenmektedir.

Üyelerimizle faks , telefon, sms, ve posta yolu ile iletişim kurulmakta ayrıca web sitemiz ve sosyal medya ile duyurular yapılmaktadır.

Borsamız hizmet binası içinde öneri ve şikayet kutusu mevcuttur.

Üyelerimiz Yönetim Kurulu , Meclis Üyeleri, Genel Sekreter ve personel tarafından ziyaret edilerek yüzyüze problem ve öneriler konuşulmakta, sonuçları takip edilmektedir.

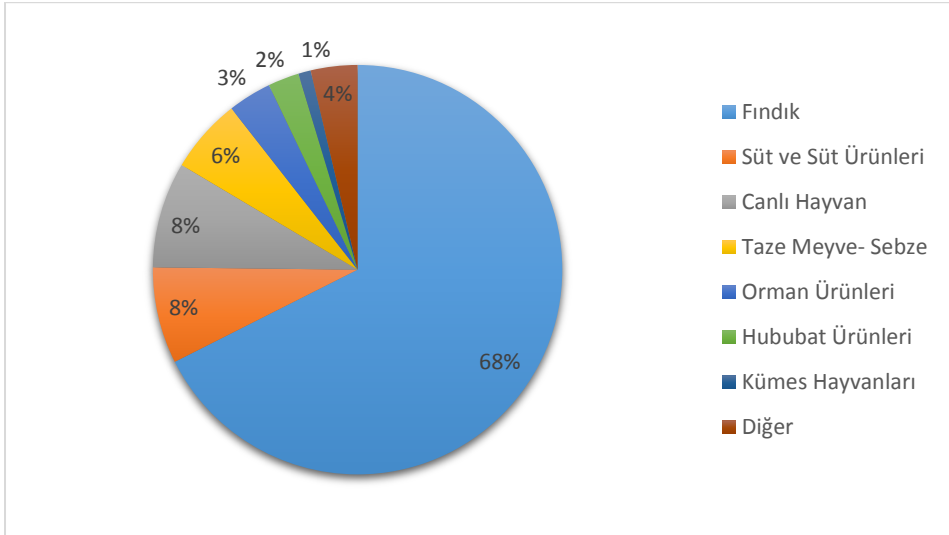
Her yıl yapılan müşteri memnuniyet anketleri çerçevesinde, eğitim, iletişim programları yapılmakta, belirlenen problemler raporlanarak yönetim ve meclise sunulmakta ve çözüm için gerekli tüm çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Üyelerinin ağırlıklı bölümü Fındık alanında faaliyet gösteren Düzce Ticaret Borsası'nda Meslek Komiteleri oluşturulmamıştır. Faaliyet alanlarına göre gruplandırıldığında faal üyelerin %70'inin fındık üzerine faaliyet gösterdiği görülebilmektedir.



ÜYE PROFİLİ	2015	2016
ÜRÜN	ÜYE	ÜYE
FINDIK	264	275
SÜT VE SÜT ÜRÜNLERİ	26	31
CANLI HAYVAN	28	34
TAZE MEYVE – SEBZE	23	24
ORMAN ÜRÜNLERİ	14	14
HUBUBAT ÜRÜNLERİ	10	10
KÜMES HAYVANLARI	4	4
DİĞER	10	15

Faaliyet alanına Göre Üye Dağılımı (2016 yılı)



TESCİL VE MUAMELAT İSTATİSTİKLERİ

Tescil Hizmetleri

YIL	İŞLEM ADEDİ	İŞLEM HACMİ (TL)
2014	153.536	4.138.848.808
2015	151.438	4.296.785.096
2016	149.789	3.863.601.812

MuameLAT Hizmetleri

Evrak Servisi İşlemleri – Gelen	2015		2016	
	Adet	%	Adet	%
TOBB	187	33	360	45
Ticaret Borsaları	99	18	105	13
Üyeler	55	10	26	3
Ticaret Odaları	26	5	26	3,2
Toprak Mahsulleri Ofisi	23	4	3	0,3
Düzce Valiliği	21	4	28	3,5
Genel Sekreterlik	19	3	37	4,5
Mahkemeler	18	3	1	
Fuarlar	12	2	14	1,7
Yardım Dernekleri	10	2	8	1
TOBB Emekli Sandığı	-	-	13	1,6
Gıda Tar. ve Hay. Müdürlükleri	-	-	10	1,2
Diğer	94	17	166	22
Toplam	564		797	

Evrak Servisi İşlemleri - Giden	2015		2016	
	Adet	%	Adet	%
Ticaret Borsaları	111	23	113	19
Üyeler	102	21	75	13
Genel Sekreterlik	55	11	140	24
Sevkerler	40	8	54	9
TOBB Emekli Sandığı	33	7	23	4
TOBB	31	6	30	5
Bankalar	28	6	18	3
Tar. Gıd. Ve Hay. Bakanlığı	12	3	12	2
Devlet Planlama Teşk. Müst.	12	3	12	2
İl Tar. Müdürlüğü	12	3	25	4
Mahkemeler – Avukatlar	9	2	-	
Yönetim ve Meclis	8	2	23	4
Düzce Valiliği	4	1	9	1,5
Diğerleri	23	5	50	9,5
Toplam	480		584	

İŞTİRAKLERİMİZ

DÜZCE TİCARET BORSASI ÖZEL GIDA VE KONTROL LABORATUARI

Düzce Ticaret Borsası Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı, Düzce Ticaret Borsası faaliyetlerinden tamamen bağımsız olarak çalışmalarını sürdüren DTB Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı Limited Şirketi bünyesinde kurulmuştur. T.C. Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Gıda ve Kontrol Genel Müdürlüğü'nden 10 Kasım 2009 tarihinde Kuruluş İzin Belgesini; 01 Şubat 2010 tarihinde de Çalışma İzin Belgesini alarak faaliyet göstermeye başlamıştır.



Laboratuvarımız, T.C Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı'nın "Gıda Kontrol Laboratuvarlarının Kuruluş, Görev, Yetki ve Sorumlulukları ile Çalışma Usul ve Esaslarının Belirlenmesine Dair Yönetmelik" e uygun olarak kurulmuş olup yine bu yönetmeliğe uygun olarak faaliyetini sürdürmektedir.

Düzce Ticaret Borsası Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı, deney çalışmalarını, müşterilerinin, yasal otoritelerin veya kuruluşların ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde, "**TS EN ISO/IEC 17025_Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği için Genel Şartlar**" standardının şartlarına bağlı olarak oluşturulan kalite sisteminin hedeflerine uygun ve kalite sistemi dokümanları çerçevesinde, yetişmiş personellerle, tarafsızlık ilkesi içerisinde, gizlilik prensibine dayanarak ve ulusal/uluslararası standartlara ve bunların bulunmadığı durumlarda bilimsel temellere dayandırılarak geliştirilen metodlar kullanarak gerçekleştirmektedir.

Laboratuvarımız eğitilmiş, gelişime açık ve sürekli kendisini yenileyen, yeterliliği kanıtlanmış personeliyle bilimsel ve kalite odaklı çalışma sistemini benimseyerek çalışmalarında tarafsızlığı ve gizliliği ilke edinmiştir.



İŞTİRAKLERİMİZ

Laboratuvarımızda fındık ve yerfıstığında aflatoksin analizi, yağlı tohumlarda ise asitlik analizi, peroksit analizi ve toplam yağ tayini analizi yapılmaktadır. Laboratuvarımızda gerçekleştirilen analizlerin tamamında ulusal/uluslararası ve geçerliliğini kanıtlamış olan metodlar kullanılmaktadır. Laboratuvarımız 22 Temmuz 2010 tarihinde fındıkta aflatoksin analizinde akredite olmuştur. Temmuz 2014 tarihinde akredite olarak dört yılını tamamlamış olması nedeni ile Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından gerçekleştirilen "Akreditasyon Yenileme Denetimi" nden başarı ile geçmiş olup 09 Eylül 2014 tarihinde Akreditasyon Sertifikası yenilenmiştir. Laboratuvarımızda analizlerde kullanılmak üzere yüksek performanslı sıvı kromatografisi cihazı , ultra saf su cihazı, saf su cihazı, terazi, etüv, öğütücü v.b. pek çok cihaz bulunmaktadır. Cihazlarımızın tamamının performans testleri ve kalibrasyonları periyodik olarak yapılmakta olup analizlerde sertifikalı kimyasallar ve sarf malzemeler kullanılmaktadır. Ayrıca uluslararası kabul görmüş metodlar kullanılarak, zamanında ve güvenilir sonuçlar vererek müşteri memnuniyetinin sürekli artırılması hedeflenmiştir.



Laboratuvarımız özel olarak 500 m2'lik kapalı kullanım alanına inşa edilmiş olup müşterilerimizden gelecek talepler doğrultusunda analiz çeşitliliğini ve kapsamını genişletmeyi amaçlamıştır.

Laboratuvarımız ; 2015 yılı içerisinde 2859 adet, 2016 yılı içerisinde 2400 adet aflatoksin analizi yapmıştır.



ÜYELERİMİZ

YAŞ SEBZE MEYVE ALIM YAPAN ÜYELERİMİZ

KÖPRÜBAŞI TARIM KREDİ KOOPERATİFİ

TURAN TARIMCILIK GIDA HAY.NAK.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.

İLERİ TAR.ZİR.ÜRN.HAY.NAK.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.

DUMANLAR GIDA TAR.ÜRN.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

AYDIN AKTAŞ

KEMAL DEMİRCAN

METE TUNCEL - TUNCAY TİCARET

AHMET YILDIZ

GÜRSOYLAR GIDA NAK. İNŞ. TUR. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

KÖK TARIMSAL GIDA SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.

FATİH BEKTAŞ (BEKTAŞLAR SEBZE VE MEYVE TİCARETİ)

BORSAMIZA KAYITLI ORMAN ÜRÜNLERİ YAPAN ÜYELERİMİZ

ÇINAR GRUP ORMAN ÜRÜNLERİ,GIDA NAK.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

BEYTULLAH YILMAZ (BİLGE KERESTECİLİK)

ALİ OSMAN ASAN

AYLİN ALIÇ

BİLSAN AĞAÇ KAP.SAN.TİC.A.Ş.

ATILIM İNŞAAT MİMARLIK MÜHEN.TİC.VE SAN.LTD.ŞTİ.

RECEP SİVRİKAYA

ÖZTÜRK KARDEŞLER ORM.ÜRN.LTD.ŞTİ.

MEKSA AĞAÇ VE AĞAÇ ÜRN.SAN.VE DIŞ TİC.LTD.ŞTİ.

GÜNAYDINLAR PARKE KERESTE VE İNŞ.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.



CEMİL GÜLER

RESUL GÜLER (BALIKLI ORMAN ÜRÜNLERİ)

DÜZPAR GIDA ORM.ÜRN.PAZ.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

EMRE TEMEL (TEMEL ORMAN ÜRÜNLERİ)

SÜT VE SÜT ÜRÜNLERİ ALIMLARI YAPAN FİRMALAR

MUSTAFA ATEŞ

DOĞA ENTEGRE ET SÜT VE MAM.SAN.GIDA DIŞ TİC.LTD.ŞTİ.

EMİNE AKDUMAN (EMİNE AKDUMAN NAKLİYAT)

FEVZİ SADAK (SADAK TİCARET)

GONCA SÜT A.Ş.

ŞÜKRAN ÖNEY (NEFİS SÜT)

İKİZLERSÜT VE SÜT ÜRN.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

MUDURNU KEKİK SÜT VE ÜRÜNLERİ HAY.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.

KARDEŞLER MAD.VE YAK.MAD.NAK.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.

AHMET ÖZER TOPÇU (ELİFÇE SÜT VE SÜT ÜRÜNLERİ)

S.S.HACCAĞIZ KÖYÜ TAR.KAL.KOOPERATİFİ

S.S.GERENÖZÜ KÖYÜ TAR.KAL.KOOP.

S.S.KOZYAKA KÖYÜ TAR.KAL.KOOPERATİFİ

S.S.TEPE KÖYÜ TAR.KAL.KOOP.

S.S.MUSASOFULAR KÖYÜ TAR.KAL.KOOP.

S.S.DODURGA VE ORDULAR KÖYLERİ TAR.KAL.KOOP.

S.S.MUDURNU İLÇE MERKEZ ORMANPINAR GELİNÖZÜ KAL.KOOP.

DOĞAL TARIM HAYVANCILIK TİC.VE SAN.LTD.ŞTİ.

S.S.ALPAĞUT KÖYÜ TARIMSAL KALKINMA KOOPERATİFİ



GÖLYAKA HAYVANCILIK SÜT VE SÜT ÜRN.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

S.S.GÜNEŞLİ-ORTAKÖY-HACIOSMANLAR-ASARLI-KÜLAH-HASBEYLER-DÜZPELİT-RAMAZANLI-DAVUTLAR-ŞAMLAR VE KIZILCAPINAR KÖYLERİ TARIMSAL KALKINMA KOOPERATİFİ

TAÇ TARIM ÜRÜNLERİ HAYVANCILIK GIDA SAN.VE TİC.A.Ş.

DÜZCE ARİF NESİL YETİŞTİRME DERNEĞİ İKTİSADİ İŞLETMESİ

ALİPAPİLA GIDA SAN.VE TİC. A.Ş.

BUET HAYV. GIDA İNŞ. TURİZM NAK. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

SEZGİN OKUMUŞ (SEZGİN MARKET)

KONURALP TARIM KREDİ KOOPERATİFİ (977 SAYILI)

BOLU İLİ SÜT BİRLİĞİ İKTİSADİ İŞLETMESİ

GÖLYAKA PETROL TURİZM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

FATMA ULUSOY (SEVAL SÜT)

S.S. ÇINARDÜZÜ KÖYÜ TARIMSAL KALKINMA KOOPERATİFİ

CANLI HAYVAN ALIM –SATIMI YAPAN ÜYELER

TOKCAN ÖZKASAP VE ORTAKLARI ÖZKASAPLAR KOLL.ŞTİ.

KÜLTÜR GIDA PAZ.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.

BOLU DAĞI GIDA SAN.LTD.ŞTİ.

BAŞKAN GIDA HAY.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

DÜZPAŞ GIDA PAZ.SAN.TİC.A.Ş.

BOL-MET ET VE ET ÜRN.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

SERVET GÜLER (GÜLER MARKET)

ERTUĞRUL DEMİREL

MEHMET KAVAK

BOLU BİRLİK ET GIDA HAYVANCILIK İNŞ.TURİZM.SAN.VE TİC.AŞ.



MAZHAROĞLU İNŞ.NAK.HAY.ZİR.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.

SERVET SİVRİKAYA-ERCAN ATA ADI ORTAKLIĞI

KÖROĞLU HAY.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

ÜMRAN SÜRÜCÜ

KUZEY HAYVANCILIK TAR.İNŞ.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.

KDZ.EREĞLİ NUR ET GIDA HAY.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.

DÖRTDİVAN TARIM KREDİ KOOPERATİFİ (1047 SAYILI)

AKDAŞ ET ÜRÜNLERİ GIDA HAYN.İNŞ.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.

AHMET YILMAZ

RECEP ALTINTAŞ (KIBRISCIK KASABI)

ÖZTOPRAK ET ÜRN. VE HAYV. TİC. LTD. ŞTİ.

MEHMET ÇANKAYA

ZAZEL EKOLOJİK TAR. VE GIDA ÜRN. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

OLGUN KIRMIZI BEYAZ ET VE TAVUK ÜRN. TİC. SAN. LTD. ŞTİ.

YENİÇAĞA TARIM KREDİ KOOPERATİFİ (590 SAYILI)

MUSTAFA HAKAN AYCAN - DEHA BİLİŞİM VE DANIŞMANLIK HİZM.

ÇUHALI TARIM KREDİ KOOPERATİFİ

KAYNAŞLI TARIM KREDİ KOOPERATİFİ (975 SAYILI)

SEMİH KABADAYIOĞLU (KASAP 14)

SERVET SİVRİKAYA

YILMAZ DURMAZOĞLU

BEY-TUR TARIM SAN.VE TİC.A.Ş.

İSMAİL TOKTAMIŞ

ERDOĞANER OTO. İNŞ. TURİZM HAYV. GIDA SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.



HUBUBAT ALIM SATIMI YAPAN ÜYELER

VAHDETTİN UÇAR

BOLTAV TAR.SAN.ÜRN.TİC.LTD.ŞTİ.

UÇARLAR TİC.SAN.LTD.ŞTİ.

METİN SOYGÜR

TALAT AYVAZ

MERYEM PEKER

BUYSAN BOLU UN SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.

GÜLEN UN VE PETROL ÜRN.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

ÇİFTÇİLER UN VE YEM SAN.A.Ş.

ZEKİ KÜÇÜK (KÜÇÜKLER HAFRİYAT)

FINDIK KIRIM FABRİKALARI OLAN ÜYELER

TOZAN FIN.SAN.LTD.ŞTİ.

GÜÇHAN TAR. ÜRN. GIDA İNŞ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

COŞKUNER FIN.GIDA SAN.LTD.ŞTİ.

ORTUN GIDA SAN.TİC.A.Ş.

NUTEKS ZİRAİ ÜRN.PAZ.İTH.İHR.A.Ş.

MUTLU GIDA LTD.ŞTİ.

BAĞDATLIOĞLU TAR.ÜRN.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

KAYA TAR.ÜRN.LTD.ŞTİ.

GÜÇLÜ FINDIK GIDA SAN.VE TİC.A.Ş.

YAVUZLAR FIN.GIDA SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.

S.E.P.GIDA SAN.VE TİC.A.Ş.

KARİN GIDA SAN.VE TİC.A.Ş.



ALPER FINDIK VE GIDA SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

ALPER TOPRAK MAHSÜLLERİ FINDIK SAN.VE TİC.A.Ş.

ALAPLI SÖZEROĞLU GIDA SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

BİLGE FINDIK GIDA NAK.DIŞ TİC.LTD.ŞTİ.

GENÇLER FINDIK SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

YIĞILCA FINDIK GIDA SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

ERÇAL FINDIK OTOMOTİV SAN.A.Ş.(ALAPLI ŞUBESİ)

ALAPLI FINDIK TAR.ÜRN.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.

MUHAMMET TUNCAL

AYVAZ BAKBAK- ARDA FINDIK TARIM ÜRÜNLERİ AKÇAKOCA ŞUBESİ

REAL FINDIK GIDA SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

CNFA İNŞ. TURİZM VE TİC. A.Ş. (CUMAYERİ ŞUBESİ)

TUNCAL FINDIK TURİZM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.





D-100 Karayolu Üzeri İhsaniye Köyü Mevkii
DÜZCE

Tel: 380 536 52 17 - Faks: 380 536 52 18

www.duzcetb.org.tr

info@duzcetb.org.tr